



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
A LICENČNÉ DOJEDNANIE PRE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA
MOBILNÁ APLIKÁCIA PHMARKET

Účinnosť od: 1. júna 2026

PHMarket s.r.o.

Hlavní třída 87/2, 737 01 Český Těšín, Česká republika

IČO: 04529031 | DIČ: CZ04529031 | Dátová schránka: 234baq7

PREAMBULA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Licenčné dojednanie pre koncového používateľa (ďalej len "Podmienky") predstavujú právne záväznú zmluvu uzavretú medzi Vami ako fyzickou osobou konajúcou v postavení koncového používateľa a obchodnou spoločnosťou PHMarket s.r.o., IČO: 04529031, DIČ: CZ04529031, so sídlom Hlavní třída 87/2, 737 01 Český Těšín, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 64228 (ďalej len "Prevádzkovateľ", "my" alebo "naše"). Tieto Podmienky upravujú všetky aspekty Vášho prístupu k mobilnej aplikácii PHMarket (bundle identifier cz.phmarket.app, ďalej len "Aplikácia" alebo "Služba") a jej používania, vrátane všetkého softvéru, dát, obsahu, funkcií, služieb a aktualizácií poskytovaných Prevádzkovateľom prostredníctvom Aplikácie alebo v súvislosti s ňou.

Stiahnutím, inštaláciou, vytvorením používateľského účtu, prístupom k Aplikácii, jej používaním akýmkoľvek spôsobom alebo odsúhlasením úvodného súhlasu výslovne potvrdzujete, že ste si tieto Podmienky pozorne prečítali, že im rozumiete a že ste nimi viazaní. Ak s akoukoľvek časťou týchto Podmienok nesúhlasíte, nie ste oprávnení Aplikáciu sťahovať, inštalovať, pristupovať k nej ani ju akokoľvek používať a ste povinní ju bezodkladne odinštalovať.

Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky verzie Aplikácie distribuované prostredníctvom Apple App Store (Apple Inc.) a Google Play (Google LLC), ako aj prostredníctvom akejkoľvek budúcej distribučnej platformy.

UPOZORNENIE: POZORNE SI PREČÍTAJTE NASLEDUJÚCE PODMIENKY. Tieto Podmienky obsahujú okrem iného významné ustanovenia o vylúčení záruk (Článok 17), obmedzení zodpovednosti (Článok 18), odškodnení (Článok 19), používateľskom obsahu, službe PushMe, vernostnom programe PHM Cash, hodnotení kvality palív (Fuel Quality), komunitných hláseniach a komunitných staniach, postupoch pre hlásenie nezákonného obsahu podľa Nariadenia (EÚ) 2022/2065 (Akt o digitálnych službách, "DSA") a transparentnej automatizovanej moderácii vrátane odôvodnenia rozhodnutia (Statement of Reasons). Odporúčame tieto Podmienky vytlačiť alebo uložiť. Plné znenie je vždy dostupné v Aplikácii v sekcii "Profil, Obchodné podmienky" a na phmarket.cz/podminky.

UPOZORNENIE K BEZPEČNOSTI CESTNEJ PREMÁVKY

VAŠA BEZPEČNOSŤ A BEZPEČNOSŤ OSTATNÝCH ÚČASŤNÍKOV PREMÁVKY JE VAŠOU VÝLUČNOU ZODPOVEDNOSŤOU. Aplikácia PHMarket je informačným nástrojom určeným výhradne na používanie v situáciách, keď nezasahuje do bezpečnej prevádzky motorového vozidla. Akákoľvek priama interakcia s Aplikáciou (zadávanie textu, prezeranie obrázkov, nastavovanie navigácie, fotografovanie, posielanie správ prostredníctvom PushMe, hodnotenie kvality palív, hlásenie cien a pod.) pri aktívnom vedení motorového vozidla je prísne zakázaná a môže predstavovať porušenie predpisov o cestnej premávke.

REÁLNE INFORMÁCIE Z PREMÁVKY MAJÚ VŽDY A BEZPODMIENEČNE PREDNOSŤ. Všetky informácie poskytované Aplikáciou, vrátane navigačných pokynov, lokalizácie čerpacích staníc, cien palív, hodnotení kvality, EV nabíjačiek, otváracích hodín a akýchkoľvek ďalších údajov, majú iba orientačnú a doplňujúcu povahu. Nenahrádzajú reálne dopravné značenie, pokyny orgánov, stav vozovky, poveternostné podmienky ani Váš vlastný vodičský úsudok.

ZADÁVANIE DÁT A INTERAKCIA S APLIKÁCIOU: Akékoľvek vkladanie informácií do Aplikácie (pridávanie cien, písanie recenzií, fotografovanie, vysielanie správ v PusHMe, hodnotenie Fuel Quality, vytváranie komunitných staníc, nastavovanie navigácie) vykonávajte výhradne vtedy, keď je vozidlo bezpečne a v súlade so zákonom zastavené v určenom priestore. Spolujazdec môže s Aplikáciou pracovať, ak neohrozí bezpečnosť jazdy; plnú zodpovednosť nesie vodič.

ČLÁNOK 1: DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

1.1. Na účely týchto Podmienok majú nasledujúce pojmy písané s veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam, a to bez ohľadu na to, či sú použité v jednotnom alebo množnom čísle:

"Aplikácia" alebo "Služba" znamená mobilnú softvérovú aplikáciu s názvom PHMarket (bundle identifier cz.phmarket.app), vrátane všetkého súvisiaceho softvéru, zdrojového a objektového kódu, databáz, dát, obsahu, grafických prvkov, používateľského rozhrania, funkcií, aktualizácií, opráv, vylepšení a všetkých súvisiacich služieb.

"Prevádzkovateľ", "my", "naše" znamená obchodnú spoločnosť PHMarket s.r.o., IČO: 04529031, so sídlom Hlavní třída 87/2, 737 01 Český Těšín, Česká republika.

"Používateľ", "Vy", "Vaše" znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá stiahne, inštaluje, registruje sa, prístupuje k Aplikácii alebo ju akokoľvek používa.

"Používanie bez registrácie" znamená stav, keď Používateľ používa Aplikáciu bez vytvorenia Účtu, k dispozícii sú základné funkcie (mapa, ceny, navigácia, stanice Quality, Fuel Quality v režime iba na čítanie). Používanie bez registrácie neumožňuje účasť v Programe PHM Cash, PusHMe, komunitné hlásenie cien, vytváranie Komunitných staníc, hodnotenie Fuel Quality ani uplatnenie Flash Offer.

"Registrovaný Účet" alebo "Účet" znamená používateľský účet vytvorený registráciou (e-mail + heslo, Sign in with Apple alebo Sign in with Google), ktorý odomyká všetky funkcie.

"Používateľský obsah" znamená všetky dáta, texty, hodnotenia, recenzie, komentáre, fotografie, správy v PusHMe, hlásenia cien, vytvorené komunitné stanice, hodnotenia kvality palív, návrhy názvov staníc (brand suggestions) alebo akékoľvek iné materiály, ktoré Používateľ sprístupňuje prostredníctvom Aplikácie.

"Partnerská stanica" znamená čerpaciu stanicu alebo iný subjekt, ktorý má s Prevádzkovateľom platnú partnerskú zmluvu a ktorého ponuka je prezentovaná v Aplikácii.

"Stanica Quality" znamená prémiovú úroveň partnerskej siete prezentovanú v samostatnej záložke "Kvalita" so zlatým označením; má obmedzenú interaktivitu (iba na čítanie + e-mailový kontakt).

"Komunitná stanica" znamená čerpaciu stanicu vytvorenú Používateľom prostredníctvom funkcie Komunitného hlásenia (Článok 9). Komunitné stanice sú výrazne označené štítkom "Komunitná" a odlišujú sa od Partnerských staníc.

"Katalógová stanica" / "Fuel Station" znamená stanicu v centrálnom katalógu Aplikácie (tabuľka fuel_stations), ktorý pokrýva všetky čerpacie stanice v podporovaných krajinách bez ohľadu na partnerstvo. Slúži ako referenčný bod pre komunitné hlásenie cien, hodnotenia Fuel Quality a mechanizmus snap-to-station.

"Fuel Quality" alebo "Hodnotenie kvality palív" znamená samostatný hodnotiaci systém pokrývajúci všetky Katalógové stanice v krajinách CZ, PL, SK, DE, AT a HU. Umožňuje registrovaným Používateľom hodnotiť kvalitu paliva (pozitívne / s výhradami) a zobrazuje sentiment (systém inšpirovaný platformou Steam: bez hodnotenia / Nové / Zmiešané / Pozitívne / Veľmi pozitívne / Výborné). Zverejňuje tiež verejne dostupné pokuty udelené Českou obchodnou inšpekciou (ČOI). Podrobnosti v Článku 10A.

"Program PHM Cash" alebo "Program" znamená vernostný program s bodmi, úrovňami a ročnou výplatom. Podrobné pravidlá v Článku 13. K dátumu účinnosti týchto Podmienok je Program v príprave ("coming soon").

"Body PHM Cash" alebo "Body" znamenajú virtuálne jednotky bez vlastnej peňažnej hodnoty pridelené v rámci Programu PHM Cash.

"Level PHM Cash" znamená úroveň vo vernostnom programe, ktorej výška určuje koeficient pridelenia Bodov za danú aktivitu (vyšší Level = viac Bodov za to isté tankovanie).

"Služba PusHMe" znamená funkciu Aplikácie umožňujúcu registrovaným Používateľom komunikáciu prostredníctvom šifrovaných Frekvencií a Systémových kanálov. Podrobnosti v Článku 8.

"Frekvencia" znamená číselný identifikátor v rozsahu 1000 až 9999 slúžiaci ako virtuálny komunikačný kanál v rámci PusHMe, dobrovoľne zdieľaný medzi konkrétnymi Používateľmi.

"Systémový kanál" znamená kanál v PusHMe prevádzkovaný priamo Prevádzkovateľom (predvolené kanály 101, 111, 121 a 131), na ktorom Prevádzkovateľ vysiela obsah Používateľom (napr. live drops, káva a jedlo, starostlivosť o auto, špeciálne ponuky). Systémové kanály sa právne odlišujú od používateľských Frekvencií, v tomto prípade je Prevádzkovateľ vydavateľom obsahu, nie iba hostingovou službou.

"Easter Egg Unlock" znamená mechaniku postupného odomykania niektorých funkcií Aplikácie (najmä PusHMe) na základe používateľských akcií. Podrobnosti v Článku 8.2.

"Flash Offer" alebo "PusHMe Drop" znamená časovo obmedzenú zľavu alebo výhodu poskytovanú Partnerskou stanicou a distribuovanú prostredníctvom Aplikácie. Podrobnosti v Článku 11.

"Komunitné hlásenie" znamená súhrnné označenie príspevkov Používateľov zahŕňajúce (a) vytvorenie Komunitnej stanice, (b) aktualizáciu ceny paliva na Katalógovej stanici, (c) hodnotenie Fuel Quality a (d) návrh názvu stanice. Podrobnosti v Článku 9.

"Shadowban" znamená automatizované moderačné opatrenie, pri ktorom sa príspevky Používateľa s opakovanou problematickým správaním ukladajú ako "is_valid=false" a nezobrazujú sa ostatným Používateľom. Pravidlá, transparentnosť a odvolania, pozri Článok 7.11.

"Prevádzkové limity" znamenajú rate limity a kvóty vzťahujúce sa na rôzne akcie v Aplikácii, uvedené v Prílohe 1 týchto Podmienok.

"Distribučná platforma" znamená Apple App Store alebo Google Play, alebo akúkoľvek inú platformu pre distribúciu Aplikácie.

"DSA" znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 (Akt o digitálnych službách) a súvisiace predpisy.

"GDPR" znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

"Zásady ochrany osobných údajov" znamenajú samostatný dokument popisujúci spracúvanie osobných údajov, dostupný na phmarket.cz/privacy-policy.

1.2. Výklad: Nadpisy slúžia na uľahčenie orientácie a nemajú vplyv na výklad. Výrazy "vrátane", "najmä" a "okrem iného" sú príkladné. Odkaz na právny predpis zahŕňa jeho novelizácie a vykonávacie predpisy.

ČLÁNOK 2: SPÔSOBILOSŤ A VYHLÁSENIA POUŽÍVATEĽA

2.1. Veková požiadavka: Používaním Aplikácie vyhlasujete, že máte najmenej sedemnásť (17) rokov. Táto požiadavka vyplýva z vekového hodnotenia Aplikácie na Distribučných platformách (Google Play: Mature 17+; Apple App Store: kategória 18+ podľa systému vekového hodnotenia Apple účinného od roku 2026, ktorý nahradil predchádzajúcu kategóriu 17+) z dôvodu funkcie PushMe umožňujúcej komunikáciu medzi neznámymi Používateľmi a možného vystavenia obsahu generovanému používateľmi. Na zariadeniach Apple môže byť stiahnutie Aplikácie ďalej obmedzené nastaveniami rodičovskej kontroly v súlade s kategóriou 18+. Osoby mladšie ako 17 rokov nie sú oprávnené Aplikáciu sťahovať, registrovať sa, zúčastňovať sa Programu PHM Cash, používať PushMe ani podávať Komunitné hlásenia. Pri zistení porušenia si vyhradujeme právo Účet bezodkladne ukončiť.

2.2. Vodičské oprávnenie: Aplikácia je primárne určená motoristom; Prevádzkovateľ neoveruje platnosť vodičských oprávnení.

2.3. Právna spôsobilosť: Vyhlasujete, že máte plnú spôsobilosť na právne úkony na uzavretie tejto zmluvy.

2.4. Pravdivosť informácií: Vyhlasujete a zaväzujete sa, že všetky Vami poskytnuté informácie budú pravdivé, presné a úplné.

2.5. Súlad s právom: Zaväzujete sa používať Aplikáciu v súlade s týmito Podmienkami, platným právom (najmä predpismi o cestnej premávke, ochrane osobných údajov, ochrane spotrebiteľa a DSA) a pravidlami Distribučnej platformy.

2.6. Geografický rozsah: Aplikácia je primárne určená Používateľom v EÚ, Spojenom kráľovstve, Nórsku, na Islande, v Lichtenštajnsku a vo Švajčiarsku. Hodnotenia Fuel Quality v súčasnosti podporujú krajiny CZ, PL, SK, DE, AT a HU.

ČLÁNOK 3: POPIS SLUŽBY A JEJ DOSTUPNOSŤ

3.1. Hlavné funkcie Aplikácie: PHMarket je komplexná platforma pre motoristov zahŕňajúca nasledujúce funkcie (rozsah a dostupnosť sa môžu v čase meniť):

- Prehľad staníc na mape a v zoznamoch: Partnerské stanice, Komunitné stanice (Článok 9), stanice Quality (Článok 10), Katalógové stanice (pre hodnotenia Fuel Quality).
- Ceny palív: Aktuálne alebo nedávno hlásené ceny palív (Natural 95, Natural 98, Diesel, Diesel Premium, LPG, CNG, AdBlue, HVO, EV nabíjanie) z rôznych zdrojov (prevádzkovateľa staníc, komunita, administrátor) s prioritizáciou prevádzkovateľ > administrátor > komunita.
- Hodnotenia kvality palív (Fuel Quality): Samostatný systém pokrývajúci všetky stanice v CZ/PL/SK/DE/AT/HU. Podrobnosti v Článku 10A.

- Navigačné služby: Otváranie trás v navigačných aplikáciách tretích strán (Apple Maps, Google Maps, Waze alebo Mapy.cz).
- Vernostný program PHM Cash: Zbieranie Bodov, Levely, ročná výplata. Podrobnosti v Článku 13. K dátumu účinnosti je Program v príprave.
- Služba PusHMe: Šifrovaná komunikácia prostredníctvom používateľských Frekvencií + Systémové kanály prevádzkované Prevádzkovateľom. Funkcia je predvolene zamknutá a odomyká sa mechanikou Easter Egg. Podrobnosti v Článku 8.
- Flash Offers (PusHMe Drops): Časovo obmedzené zľavy od Partnerských staníc. Podrobnosti v Článku 11.
- Komunitné hlásenia a Komunitné stanice: Možnosť vytvárať komunitné stanice, hlásiť ceny, hodnotiť Fuel Quality a navrhovať názvy staníc. Podrobnosti v Článku 9.
- Profil vozidla a výpočty: Zadávanie parametrov vozidla (typ paliva, spotreba, kapacita nádrže alebo batérie, typ vozidla) a výpočet najvýhodnejšej stanice (cena x vzdialenosť).
- Menové prepočty: CZK, EUR, PLN, HUF, USD podľa preferencie Používateľa, s automatickým prepočtom podľa kurzov Českej národnej banky. Výmenné kurzy môžu byť niekedy zastarané ("fx_is_stale"), o čom Vás Aplikácia môže informovať.
- Plánovač trasy (KAM IDEM?): Vyhľadávanie staníc v koridore pozdĺž zvolenej trasy s odhadom obchádzky.
- História tankovaní: Evidencia tankovaní v rámci Programu PHM Cash.
- Odkazy na portály štátnych orgánov (diaľničné známky a pod.).

3.2. Poskytovanie "tak ako je": Aplikácia je poskytovaná "tak ako je" a "podľa dostupnosti", bez záruky neprerušenej dostupnosti, s výhradou kogentných ustanovení spotrebiteľského práva.

3.3. Právo na zmeny a ukončenie: Prevádzkovateľ môže kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo trvalo ukončiť akúkoľvek funkciu. V prípade trvalého ukončenia Programu PHM Cash bude poskytnutá lehota najmenej 90 dní na výmenu Bodov.

3.4. Automatické aktualizácie: Aplikácia môže byť automaticky aktualizovaná prostredníctvom Distribučnej platformy. Ak s aktualizáciou nesúhlasíte, Vaším jediným prostriedkom nápravy je prestať Aplikáciu používať a odinštalovať ju.

3.5. Náklady na pripojenie: Aplikácia vyžaduje aktívne internetové pripojenie; všetky náklady na mobilné dáta znáša Používateľ.

3.6. V súčasnosti bezplatná: Aplikácia je v súčasnosti poskytovaná bezplatne. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v budúcnosti zaviesť platené funkcie výhradne prostredníctvom Apple In-App Purchase / Google Play Billing s predchádzajúcim oznámením najmenej 30 dní vopred.

ČLÁNOK 4: POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET A POUŽÍVANIE BEZ REGISTRÁCIE

4.1. Dva režimy používania: Aplikácia umožňuje dva odlišné režimy používania:

- (a) Používanie bez registrácie: Základné funkcie (mapa, prezeranie Partnerských a Komunitných staníc, prezeranie staníc Quality, prezeranie hodnotení Fuel Quality v režime iba na čítanie, navigácia) sú dostupné bez registrácie. V tomto režime sa nevytvára žiadny používateľský Účet; Aplikácia generuje iba technický identifikátor zariadenia (install_id)

používaný na poskytovanie Služby a na anonymnú analytiku. Neumožňuje účasť v Programe PHM Cash, PusHMe, Komunitné hlásenia, vytváranie Komunitných staníc, hodnotenie Fuel Quality ani uplatnenie Flash Offer.

- (b) Registrovaný Účet: Plný režim po dokončení registrácie, ktorý odomyká všetky funkcie okrem tých, ktoré sú podmienené Easter Egg Unlock (najmä PusHMe, pozri čl. 8.2).

4.2. Spôsoby registrácie:

- (a) E-mail a heslo: Poskytnete meno alebo prezývku, platnú e-mailovú adresu a heslo (min. 8 znakov, aspoň jedna číslica). Po 5 po sebe nasledujúcich neúspešných pokusoch o prihlásenie sa uplatní dočasné obmedzenie (cooldown).
- (b) Sign in with Apple: Pri použití Hide My Email poskytuje Apple iba relay e-mailovú adresu; Prevádzkovateľ nezíska Vašu skutočnú e-mailovú adresu.
- (c) Sign in with Google: Prevádzkovateľ dostane od Google iba Vaše meno a e-mailovú adresu.

4.3. Jeden Účet na osobu: Každá fyzická osoba môže mať iba jeden (1) Registrovaný Účet. Vytváranie viacerých Účtov, najmä s cieľom zneužitia Programu PHM Cash alebo komunitného systému, je podstatným porušením týchto Podmienok.

4.4. Zodpovednosť za Účet: Nesiete plnú zodpovednosť za zachovanie dôvernosti svojho hesla, za všetky aktivity v rámci svojho Účtu a za bezodkladné nahlásenie akéhokoľvek podozrenia na neoprávnený prístup (support@phmarket.cz).

4.5. Aktualizácia informácií: Ste povinní udržiavať informácie vo svojom Účte aktuálne.

4.6. Pozastavenie Účtu Prevádzkovateľom: Prevádzkovateľ môže dočasne pozastaviť prístup k Účtu z dôvodov uvedených v čl. 7.11 a 8.7 (odôvodnenie rozhodnutia podľa čl. 17 DSA).

4.7. Ukončenie Účtu Prevádzkovateľom: Prevádzkovateľ môže trvalo ukončiť Účet v prípade podstatného alebo opakovaného porušenia Podmienok, preukázanej podvodnej činnosti, trvalej neaktivity presahujúcej 24 mesiacov alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu.

4.8. Vymazanie Účtu na žiadosť Používateľa: Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu požiadať o vymazanie svojho Účtu:

- (a) Prostredníctvom funkcie "Vymazať účet" v Aplikácii (Profil, Nastavenia, Vymazať účet), preferovaný spôsob.
- (b) Prostredníctvom webového formulára phmarket.cz/smazat-ucet (požiadavka Google Play User Data Policy).
- (c) E-mailom na support@phmarket.cz.

Po potvrdení žiadosti budú Účet a osobné údaje zlikvidované v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov (30 dní pre produkčné systémy, 90 dní pre zálohy). Ak ste sa prihlasovali cez Sign in with Apple, Prevádzkovateľ zavolá endpoint revokeToken rozhrania Apple Sign In REST API a zruší Vaše tokeny u Apple Inc. (požiadavka Apple App Review Guideline 5.1.1(v)). Vymazaním Účtu nenávratne prepadajú všetky nazbierané Body PHM Cash, ktoré neboli platne vymenené.

4.9. Dôsledky vymazania Účtu: Vymazanie je nezvratné. Niektoré údaje môžu byť uchovávané po dobu vyžadovanú zákonom (zákon o účtovníctve, AML). Anonymizované údaje, ktoré neumožňujú identifikáciu, môžu byť uchovávané aj po vymazaní.

ČLÁNOK 5: LICENČNÉ DOJEDNANIE A OBMEDZENIA POUŽÍVANIA

5.1. Rozsah licencie: Pod podmienkou dodržiavania Podmienok Vám Prevádzkovateľ udeľuje obmedzenú, osobnú, nevýhradnú, neprenosnú a odvolateľnú licenciu na inštaláciu a používanie jednej (1) kópie Aplikácie na zariadení, ktoré vlastníte alebo oprávnené ovládate, výlučne na osobné nekomerčné účely.

5.2. Family Sharing (Apple): Licencia môže byť rozšírená na členov rodiny prostredníctvom Family Sharing v súlade s Apple Media Services Terms; každý člen musí prijať tieto Podmienky a vytvoriť si vlastný účet.

5.3. Obmedzenia licencie: Nesmiete (a) kopírovať, upravovať, distribuovať, sublicencovať, prenajímať ani predávať Aplikáciu; (b) vykonávať reverzné inžinierstvo, dekompiláciu ani disassembling; (c) odstraňovať označenia duševného vlastníctva; (d) používať ju na konkurenčnú analýzu alebo komerčné účely bez súhlasu; (e) preťažovať infraštruktúru; (f) obchádzať bezpečnostné opatrenia a rate limity.

5.4. Podmienky tretích strán: Používanie podlieha aj podmienkam Vášho mobilného operátora a Distribučnej platformy.

5.5. Odvolanie licencie: V prípade porušenia Podmienok môže Prevádzkovateľ licenciu kedykoľvek odvolať.

ČLÁNOK 6: ZAKÁZANÉ KONANIE A NULOVÁ TOLERANCIA NEPRIJATEĽNÉHO OBSAHU

6.1. Nulová tolerancia neprijateľného obsahu a urážlivého správania: Prevádzkovateľ uplatňuje politiku absolútnej nulovej tolerancie voči neprijateľnému obsahu a urážlivému správaniu Používateľov vo všetkom Používateľskom obsahu (PushMe, Komunitné hlásenia, Komunitné stanice, recenzie Fuel Quality, návrhy značiek). Porušenia majú za následok okamžité odstránenie obsahu, dočasné alebo trvalé zablokovanie Používateľa a prepadnutie Bodov PHM Cash. Táto klauzula je požiadavkou Apple App Store Review Guidelines 1.2 a Google Play Developer Program Policies.

6.2. Všeobecný zákaz: Aplikáciu používajte zákonne a tak, aby ste neporušovali práva Prevádzkovateľa, ostatných Používateľov ani tretích strán.

6.3. Zoznam zakázaných činností: Výslovne sa zaväzujete nevykonávať:

- (a) Nezákonné a podvodné konanie akéhokoľvek druhu (pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu).
- (b) Vydávanie sa za inú osobu alebo nepravdivé uvádzanie vzťahu s Prevádzkovateľom alebo Partnerskými stanicami.
- (c) Automatizovaný prístup (roboty, scrapery, data mining) bez súhlasu Prevádzkovateľa.
- (d) Nahrávanie škodlivého kódu (vírusy, trójske kone, malvér).
- (e) Porušovanie bezpečnosti (penetračné testy bez súhlasu, obchádzanie rate limitov a Prevádzkových limitov, Príloha 1).
- (f) Zneužívanie Programu PHM Cash (viacero Účtov, automatizované získavanie Bodov, falošné tankovania, manipulácia s referenčným systémom).

- (g) Manipulácia s informáciami, úmyselne nepravdivé ceny, hodnotenia Fuel Quality, návrhy značiek, vytváranie falošných Komunitných staníc, mimo lokality alebo na neexistujúcich miestach.
- (h) Nevhodné vyjadrovanie (vulgárny, urážlivý, nenávisťný, vyhrážajúci sa, diskriminačný, sexuálne explicitný, rasistický obsah).
- (i) Obťažovanie, zastrašovanie alebo prenasledovanie iných Používateľov alebo tretích strán.
- (j) Spam a nevyžiadané komunikácie (reťazové listy, pyramídové schémy, nevyžiadaná reklama).
- (k) Porušovanie práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa alebo tretích strán.
- (l) Zdieľanie prihlasovacích údajov.
- (m) Komerčné využívanie Aplikácie, jej obsahu alebo dát bez výslovného súhlasu.
- (n) Preťažovanie infraštruktúry Prevádzkovateľa alebo jeho sprostredkovateľov (Supabase, PostHog atď.).
- (o) Obchádzanie geografických obmedzení, vekového obmedzenia alebo protisabotážnych opatrení (snap-to-station, kontrola vierohodnosti ± 50 % mediánu, geofence 25 km od stanice, detekcia duplikátov 50 m).
- (p) Zdieľanie Frekvencií PushMe na verejných platformách na nelegitímnu komunikáciu.
- (q) Podávanie nepravdivých hlásení obsahu s cieľom dosiahnuť neoprávnené zablokovanie legitímneho obsahu alebo Používateľov.
- (r) Reverzné inžinierstvo databáz, algoritmov alebo obchodnej logiky.
- (s) Vytváranie Komunitných staníc na neexistujúcich miestach, na súkromnom pozemku bez súhlasu vlastníka alebo s cieľom poškodiť konkurenčnú stanicu.
- (t) Úmyselné podávanie nepravdivých hodnotení Fuel Quality s cieľom poškodiť dobrú povesť čerpacej stanice (ohováranie).
- (u) Úmyselné navrhovanie nepravdivých názvov staníc (brand suggestions), napr. priradenie značky stanici, ktorá ju nemá.

6.4. Dôsledky porušenia: Porušenie môže mať za následok okamžité pozastavenie/ukončenie Účtu, Shadowban (čl. 7.11), prepadnutie Bodov, oznámenie orgánom činným v trestnom konaní, DSA hlásenie (čl. 21) a nárok na náhradu škody.

ČLÁNOK 7: POUŽÍVATEĽSKÝ OBSAH A MODERÁCIA

7.1. Zodpovednosť: Nesiete plnú zodpovednosť za svoj Používateľský obsah, jeho zákonnosť, pravdivosť a dôsledky jeho zverejnenia. Prevádzkovateľ koná ako poskytovateľ hostingovej služby v zmysle čl. 6 DSA a čl. 14 smernice 2000/31/ES; nemá všeobecnú povinnosť monitorovať obsah.

7.2. Druhy Používateľského obsahu: (a) komunitné hlásenia cien, (b) Komunitné stanice, (c) hodnotenia a komentáre Fuel Quality, (d) návrhy značiek, (e) správy PushMe, (f) recenzie Partnerských staníc, (g) fotografie, (h) hlásenia nezákonného obsahu, (i) akýkoľvek iný obsah.

7.3. Licencia k Používateľskému obsahu: Nahraním udeľujete Prevádzkovateľovi neodvolateľnú, časovo neobmedzenú, celosvetovú, bezodplatnú, nevýhradnú, sublicencovateľnú a prenosnú licenciu na používanie, rozmnožovanie, distribúciu, úpravu, verejné zobrazovanie a iné využívanie

Používateľského obsahu na akýkoľvek účel (prevádzka, marketing, propagácia). Licencia pretrváva aj po ukončení Účtu, s výhradou práva na vymazanie osobných údajov podľa GDPR.

7.4. Vyhlásenia týkajúce sa Používateľského obsahu: Odoslaním vyhlasujete, že (a) máte práva k obsahu, (b) máte právo udeliť licenciu, (c) obsah neporušuje práva tretích strán, (d) je pravdivý, (e) neporušuje právo, (f) nepredstavuje nezákonný obsah podľa čl. 3 písm. h) DSA.

7.5. Zakázaný Používateľský obsah: Rovnaké kategórie ako v čl. 6.3 a navyše najmä obsah CSAM/CSAE, ktorý je postúpený NCMEC prostredníctvom Internet Watch Foundation.

7.6. Moderácia a odstraňovanie obsahu: Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo monitorovať, filtrovať, upravovať, odmietať alebo odstraňovať Používateľský obsah podľa vlastného uváženia a v súlade s článkami 14, 16, 17 a 20 DSA. Moderácia sa vykonáva kombináciou (a) automatizovaných filtrov (najmä detekcia CSAM, zakázaných výrazov, anomálnych cien, kontroly vierohodnosti), (b) mechanizmu hlásení Používateľov (tlačidlo Nahlásiť v Aplikácii) a (c) ľudského preskúmania kvalifikovanou osobou.

7.7. SLA hlásení: Prevádzkovateľ sa zaväzuje vynaložiť primerané úsilie na preskúmanie každého riadne podaného hlásenia bez zbytočného odkladu, spravidla do 24 hodín pri štandardných hláseniach a do 1 hodiny pri kritických (CSAM/CSAE/terorizmus/bezprostredné ohrozenie života). Tieto lehoty sú orientačné a nezakladajú zmluvný záväzok.

7.8. Odôvodnenie rozhodnutia (Statement of Reasons, čl. 17 DSA): V prípade odstránenia obsahu, obmedzenia viditeľnosti, Shadowbanu alebo iného moderačného opatrenia dostanete vysvetlenie obsahujúce (a) skutočnosti a okolnosti rozhodnutia, (b) konkrétne ustanovenie Podmienok alebo právneho predpisu, ktoré bolo porušené, (c) informácie o odvolaniach. Odôvodnenie rozhodnutia sa zasiela push notifikáciou, oznámením v Aplikácii alebo e-mailom.

7.9. Interný mechanizmus sťažností (čl. 20 DSA): Do šiestich (6) mesiacov od doručenia rozhodnutia môžete podať sťažnosť na legal@phmarket.cz. Sťažnosť má obsahovať identifikáciu napadnutého rozhodnutia, dôvody nesúhlasu a relevantné podklady. Prevádzkovateľ sťažnosť preskúma spravidla do 14 dní; rozhodnutie prijíma kvalifikovaná osoba, nie výlučne automatizované prostriedky.

7.10. Oznámenie porušenia autorských práv: Hlásenia na legal@phmarket.cz vrátane identifikácie diela, identifikácie porušujúceho obsahu, Vašich kontaktných údajov a vyhlásenia v dobrej viere.

7.11. Shadowban (automatizovaná moderácia): Na ochranu kvality obsahu a prevenciu zneužitia Prevádzkovateľ používa automatizovaný moderačný systém nazývaný Shadowban. Pri opakovaných porušeníach Podmienok sa "contribution_score" Používateľa znižuje; ak klesne pod prahovú hodnotu (v súčasnosti -10 bodov), Používateľ je označený ako shadowbanovaný. Dôsledky:

- (a) Nové príspevky Používateľa (Komunitné stanice, hlásenia cien, hodnotenia Fuel Quality) sa ukladajú s príznakom "is_valid=false" a NEZOBRAZUJÚ sa ostatným Používateľom.
- (b) Vy ako Používateľ naďalej vidíte svoje vlastné príspevky v Aplikácii, aby ste si nevšimli rozdiel; ide o zámerné dizajnové riešenie zabraňujúce obchádzaniu systému.
- (c) Shadowban je dočasný; vyššie contribution_score (napr. overené príspevky) môže Shadowban automaticky zrušiť.
- (d) Pri Shadowbane dostanete odôvodnenie rozhodnutia podľa čl. 7.8 (cca raz za 30 dní v súhrnnej forme, aby Vás Aplikácia nezaplavovala notifikáciami).

- (e) Proti Shadowbanu sa môžete odvolať podľa čl. 7.9; rozhodnutie prijíma kvalifikovaná osoba.

Tento mechanizmus je v súlade s čl. 14 a 17 DSA. Prevádzkovateľ transparentne zverejňuje všeobecné kritériá contribution_score na phmarket.cz/transparency.

ČLÁNOK 8: SLUŽBA PUSHME

8.1. Popis služby: PusHMe je doplnková funkcia Aplikácie umožňujúca registrovaným Používateľom dva odlišné typy komunikácie:

- (a) Používateľské Frekvencie: Krátke správy (max. 67 znakov čistého textu) zasielané medzi Používateľmi prihlásenými na rovnakej Frekvencii (číselný kanál 1000 až 9999). Správy sú šifrované a automaticky mazané po 30 minútach.
- (b) Systémové kanály: Obsah vysielaný priamo Prevádzkovateľom (štandardne kanály 101 "Live drops", 111 "Kafe & jedlo", 121 "Starostlivosť o auto", 131 "Špeciál"), pozri čl. 8.5.

8.2. Easter Egg Unlock (zamknutie a odomknutie funkcie): PusHMe je funkcia v Aplikácii štandardne zamknutá. Odomyká sa postupne na základe akcií Používateľa (mechanika "easter egg"), najmä jedným z nasledujúcich spôsobov:

- (a) Trojnásobné otvorenie detailu Partnerskej stanice (station_detail_3x).
- (b) Prvé úspešné uplatnenie Flash Offer (first_flash_claim).
- (c) Desaťnásobné otvorenie Aplikácie (app_used_10x) v prihlásenej relácii.
- (d) Dlhé podržanie loga PHMarket v hlavičke Aplikácie (logo_long_press).
- (e) Zadanie promo kódu od partnera (partner_promo).

Pravidlá, prahové hodnoty a spôsoby odomknutia sa môžu v čase meniť. Po odomknutí získate prístup k Frekvenciám a Systémovým kanálom. Odomknutie je viazané na Účet (per-user), nie na zariadenie.

8.3. Šifrovanie správ a dôležité technické obmedzenie: Správy sú šifrované na zariadení odosielateľa skôr, než správa opustí zariadenie. Použitý algoritmus je nasledujúci:

- (a) Šifrovací kľúč je odvodený z Frekvencie kryptografickou hašovacou funkciou SHA-256 z reťazca "phmarket:radio:v1:[Frekvencia]".
- (b) Správa je následne šifrovaná operáciou XOR s týmto kľúčom (symetrická prúdová šifra) a uložená na serveri ako JSON pole čísel.
- (c) Prevádzkovateľ ukladá metadáta (čas odoslania, anonymizovaný identifikátor odosielateľa, Frekvenciu) na účely bezpečnosti, prevencie zneužitia a právneho súladu.
- (d) V bežnej prevádzke server nemôže čítať obsah šifrovaných správ bez znalosti Frekvencie; v rámci moderácie nahlásených správ môže Prevádzkovateľ obsah dešifrovať, ak Frekvenciu pozná.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE, PLAIN fallback na starších zariadeniach: Na niektorých starších zariadeniach, alebo ak zlyhá kryptografický modul, môže Aplikácia uložiť Vašu správu na serveri v ČITATEĽNOM TEXTE (s technickým prefixom "PLAIN:"). Toto opatrenie zabezpečuje funkčnosť Služby na zariadeniach bez potrebných kryptografických primitív, znamená však, že v tomto výnimočnom

prípade je obsah správy technicky čitateľný serverom a Prevádzkovateľom. Nikdy nepoužívajte PushMe na citlivý obsah; služba nie je určená na prenos dôverných údajov (pozri čl. 8.4).

8.4. Otvorenosť Frekvencií a súkromie komunikácie: Beriete na vedomie, že:

- (a) Frekvencia je iba číselný identifikátor v rozsahu 9 000 možných hodnôt; nie je chránená autentifikáciou.
- (b) Ktokoľvek, kto Vašu Frekvenciu pozná alebo uhádne, môže čítať správy na nej vysielané (počas doby ich uloženia na serveri, max. 30 minút).
- (c) PushMe NIE JE end-to-end šifrovaná komunikácia v zmysle protokolu Signal; neposkytuje silnú kryptografickú ochranu proti cieľnému útoku.
- (d) PushMe NIE JE určená na prenos citlivých, dôverných, finančných alebo iných údajov, ktorých únik by Vám mohol spôsobiť ujmu.
- (e) Nesiete zodpovednosť za to, komu svoju Frekvenciu prezradíte; zdieľanie je výlučne Vaším rozhodnutím.

8.5. Systémové kanály, odlišný právny režim: Systémové kanály v PushMe (štandardne 101, 111, 121, 131) prevádzkuje priamo Prevádzkovateľ:

- (a) Systémové správy NIE SÚ šifrované (ukladajú sa v čistom texte s príznakom "is_system=true").
- (b) V prípade Systémových kanálov je Prevádzkovateľ vydavateľom obsahu, nie iba poskytovateľom hostingu; nesie preto plnú redakčnú zodpovednosť za zverejnený obsah.
- (c) Ak Systémové kanály obsahujú obchodné oznámenia (napr. marketing Flash Offers, propagáciu Partnerských staníc), ich zasielanie je založené na (i) Vašom súhlase udelenom v profile Aplikácie, alebo (ii) oprávnenom záujme Prevádzkovateľa podľa § 7 zákona č. 480/2004 Sb. v spojení s § 7 ods. 3 (zákazníci môžu kedykoľvek požiadať o ukončenie).
- (d) Zo Systémových kanálov sa môžete odhlásiť v nastaveniach PushMe odstránením daného kanála z radio_system_channels.

8.6. Pravidlá používania PushMe: Pri používaní PushMe musíte dodržiavať články 6 a 7. Osobitne je zakázané:

- (a) Zasielať nevhodný, vulgárny, nenávisťný, vyhrážajúci, obťažujúci alebo sexuálne explicitný obsah.
- (b) Zasielať obsah CSAM/CSAE.
- (c) Verejne zverejňovať Frekvencie na účely komunikácie s neobmedzeným okruhom osôb.
- (d) Používať PushMe na organizovanie nezákonnej činnosti, spam, komunikáciu s osobami mladšími ako 17 rokov mimo rodinného kontextu alebo na agregáciu správ mimo Aplikácie.

8.7. Nahlasovanie a blokovanie: Každá správa má tlačidlo "Nahlásiť" s kategóriami: nezákonný obsah / obťažovanie / spam / iné. Po nahlásení sa správa skryje nahlasujúcemu a postupuje na preskúmanie (SLA podľa čl. 7.7). Jednotlivých Používateľov môžete tiež blokovať na konkrétnej Frekvencii (per-frequency block list).

8.8. Sankcie za porušenie: Varovanie, dočasné obmedzenie vysielania, trvalé odňatie PushMe (PushMe shadowban), pozastavenie Účtu, trvalé ukončenie Účtu, postúpenie orgánom činným v trestnom konaní (najmä CSAM/CSAE/terorizmus), nárok na náhradu škody. Na všetky sankcie sa vzťahuje Odôvodnenie rozhodnutia podľa čl. 7.8 a odvolanie podľa čl. 7.9.

8.9. Prevádzkové parametre: Cooldown medzi vysielaniami cca 7 až 8 minút, max. 5 súčasne počúvaných Frekvencií (radio_listening), retencia šifrovaných správ max. 30 minút, retencia metadát max. 90 dní, retencia nahlásených správ do ukončenia preskúmania + 1 rok. Konkrétne parametre môže Prevádzkovateľ aktualizovať a sú uvedené v Prílohe 1 (Prevádzkové limity).

ČLÁNOK 9: KOMUNITNÉ HLÁSENIA A KOMUNITNÉ STANICE

9.1. Popis funkcie: Komunitné hlásenia sú súhrnným označením Používateľského obsahu, ktorým registrovaní Používatelia prispievajú do dátovej základne Aplikácie. Aplikácia umožňuje:

- (a) Vytvorenie Komunitnej stanice: Používateľ môže vytvoriť záznam čerpacej stanice, ktorá ešte nie je v katalógu, zadaním jej názvu, adresy, mesta a GPS súradníc. Komunitné stanice sú v Aplikácii výrazne označené štítkom "Komunitná" a vizuálne odlišené od Partnerských staníc.
- (b) Hlásenia cien palív: Používateľ môže pridať aktuálnu cenu paliva na Katalógovej stanici (existujúcej stanici, či už Partnerskej alebo nepartnerskej v centrálnom katalógu).
- (c) Hodnotenia Fuel Quality, pozri Článok 10A.
- (d) Návrhy názvov staníc (brand suggestion): ak stanici v katalógu chýba výrobca/značka, Používateľ ju môže navrhnúť.

9.2. Podmienky podávania Komunitných hlásení: Pri podávaní Komunitného hlásenia ste povinní:

- (a) Uvádzať informácie pravdivo, presne a aktuálne, výlučne na základe osobného pozorovania.
- (b) Nepodávať hlásenia, ktoré ste nevideli na vlastné oči alebo ich nemôžete primerane overiť.
- (c) Vytvoriť Komunitnú stanicu iba pre skutočne existujúcu čerpaciu stanicu, ktorá ešte nie je v Aplikácii.
- (d) Hlásiť cenu výlučne pre stanicu, na ktorej ste v okamihu hlásenia fyzicky prítomní (anti-sabotage opatrenie, pozri čl. 9.4).
- (e) Hodnotiť Fuel Quality výlučne na základe vlastnej skúsenosti s tankovaním na danej stanici.

9.3. Označenie komunitných dát v Aplikácii: Komunitné stanice a komunitné ceny sú výrazne označené (vizuálne aj textovo) štítkom "Komunitná" a doplnené upozornením na možnú nepresnosť. Ceny prevádzkovateľa a admina majú vyššiu prioritu zobrazenia než komunitné (operator > admin > community).

9.4. Anti-sabotage opatrenia: Na ochranu pred zneužitím Aplikácia uplatňuje nasledujúce technické obmedzenia:

- (a) Snap-to-station: Cenu nemožno priradiť ľubovoľnému miestu; Vaša GPS sa automaticky "prichytiť" k najbližšej stanici v katalógu (find_nearest_station RPC) do maximálnej vzdialenosti 25 km. Ak v okruhu 25 km neexistuje žiadna stanica, hlásenie nemožno odoslať.
- (b) Geofence pre Komunitnú stanicu: Vytvorenie Komunitnej stanice vyžaduje, aby ste sa nachádzali v relatívnej blízkosti deklarovaného miesta.
- (c) Kontrola duplicit: Komunitnú stanicu nemožno vytvoriť do 50 m od existujúcej Partnerskej alebo Komunitnej stanice.
- (d) Kontrola vierohodnosti: Cena podstatne sa odchyľujúca od mediánu ($\pm 50\%$) je odmietnutá alebo označená ako podozrivá.

- (e) Rate limity: Pozri Prílohu 1 (max. 5 Komunitných staníc/deň/Používateľ, max. 1 cena/Katalógová stanica/palivo/24 hodín, max. 1 hodnotenie Fuel Quality/stanica/30 dní).
- (f) Stale price protection: Cenu nemožno nahlásiť, ak bola daná kombinácia stanica+palivo nedávno aktualizovaná.

9.5. Zodpovednosť a vylúčenie: Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za presnosť komunitných dát. Používateľ, ktorý sa na základe komunitných dát rozhodne navštíviť stanicu alebo natankovať, tak robí na vlastné riziko. Všetky spory týkajúce sa obsahu Komunitného hlásenia alebo údajného ohovárania je potrebné uplatniť voči Používateľovi, ktorý hlásenie podal.

9.6. Námietky prevádzkovateľov staníc: Prevádzkovatelia čerpacích staníc (Partnerských aj nepartnerských) majú právo namietat' proti údajom zobrazovaným pri ich stanici (cena, názov, hodnotenie, kategorizácia, návrh značky). Námietky sa podávajú na legal@phmarket.cz a Prevádzkovateľ ich preskúma bez zbytočného odkladu. Prevádzkovateľ môže partnerom poskytnúť zjednodušený kanál na hlásenie nepresností.

9.7. Body za Komunitné hlásenia: Za riadne podané a overené Komunitné hlásenia môže Používateľ získať Body PHM Cash. Pravidlá bodovania sú uvedené v Aplikácii. Prevádzkovateľ môže zadržať Body za podozrivé hlásenia alebo spätne odobrať Body pri potvrdenom podvode.

9.8. Overovanie a moderácia: Prevádzkovateľ overuje pravdivosť Komunitných hlásení štatistickými metódami, porovnaním so zdrojmi a spätnou väzbou používateľov. Pri opakovane nepravdivých hláseniach sa uplatnia postupy podľa čl. 7.6, 7.11 (Shadowban) a 8.7.

ČLÁNOK 10: PROGRAM QUALITY

10.1. Popis: Quality Stanice sú prémiovou úrovňou partnerskej siete prezentovanou v samostatnej záložke "Kvalita" so zlatým označením.

10.2. Funkčné obmedzenia: Quality Stanice majú obmedzenú interaktivitu; používateľ ich môže iba prehliadať a kontaktovať e-mailom (mailto:). Neumožňujú Flash Offers, komunitné hlásenia ani Program PHM Cash. Vyhľadávanie je iba textové (bez filtrov značky/služieb/palív).

10.3. Zodpovednosť: Označenie "Quality" je obchodným a marketingovým pojmom odrážajúcim zmluvný vzťah medzi Prevádzkovateľom a danou stanicou, nie nezávislým technickým overením. Reklamácie kvality uplatňujte priamo u Quality Stanice.

ČLÁNOK 10A: HODNOTENIE KVALITY PALÍV (FUEL QUALITY)

10A.1. Popis funkcie: Aplikácia prevádzkuje samostatný hodnotiaci systém nazývaný Fuel Quality pokrývajúci všetky čerpacie stanice (Partnerské aj nepartnerské) v katalógu fuel_stations v Českej republike, Poľsku, na Slovensku, v Nemecku, Rakúsku a Maďarsku. Funkcia sa nachádza v záložke "KVALITA" Aplikácie.

10A.2. Čo Fuel Quality zobrazuje:

- (a) Sentimentové hodnotenia (systém inšpirovaný platformou Steam): "Bez hodnotenia" (0 hlasov), "Nové" (1 až 4 hlasy), "Zmiešané" (60 až 80 % pozitívnych pri 5+ hlasoch), "Pozitívne" (>80 %), "Veľmi pozitívne" (>90 %), "Výborné" (>95 % pri 20+ hlasoch),

"Nedostatočné" (<60 % pozitívnych; v UI sa nezobrazuje žiadny štítok, aby nedochádzalo k poškodzovaniu dobrej povesti staníc).

- (b) Objemy hlasovania: "niekoľko hodnotení" / "desiatky hodnotení" / "stovky hodnotení"; presné počty sa NIKDY nezobrazujú (anti-defamačný dizajn).
- (c) Stav "Kvalita OK" / "Čaká na overenie".
- (d) Informácie o pokutách uložených Českou obchodnou inšpekciou (ČOI), pozri čl. 10A.6.
- (e) Crowdsourcované názvy (návrhy názvov staníc od Používateľov, pozri čl. 10A.5).

10A.3. Kto môže hodnotiť: Hodnotiť môže iba prihlásený registrovaný Používateľ. Hodnotenie je binárne (pozitívne / s výhradami), s voliteľným komentárom (max. 200 znakov) a voliteľným návrhom značky. Rate limit: max. 1 hodnotenie od daného Používateľa pre danú stanicu za 30 dní.

10A.4. Anti-defamačný dizajn: Fuel Quality je zámerne navrhnuté tak, aby minimalizovalo riziko poškodenia dobrej povesti staníc:

- (a) Neexistuje žiadna negatívna kategória ani štítok; najhorším výsledkom je absencia pozitívneho štítku.
- (b) Presné počty hodnotení sa nezobrazujú, iba približné rozsahy.
- (c) Sentiment sa zobrazuje až od 5 hlasov (ochrana proti šikane malým počtom používateľov).
- (d) Rate limit 1x/30 dní bráni vlnám manipulatívnych hodnotení.

10A.5. Crowdsourcované pomenovanie a návrhy značiek: Používateľ môže navrhnúť názov stanice alebo jej značku, ak v katalógu chýba. Prevádzkovateľ návrhy preskúmava a overuje. Prevádzkovateľ stanice má právo požiadať o opravu alebo odstránenie návrhu na legal@phmarket.cz.

10A.6. Zverejňovanie pokút ČOI:

- (a) Aplikácia zobrazuje informácie o aktívnych pokutách uložených Českou obchodnou inšpekciou (ČOI) alebo obdobnými orgánmi v iných podporovaných krajinách. Zobrazované údaje: rok pokuty, dôvod, odkaz na verejne dostupný zdrojový dokument.
- (b) Tieto informácie pochádzajú z verejne dostupných rozhodnutí dozorných orgánov a majú povahu verejného záujmu (informovanie spotrebiteľov o kvalite palív).
- (c) Právny základ spracúvania: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na ochrane spotrebiteľov) v spojení s verejnou dostupnosťou informácií.
- (d) Prevádzkovateľ stanice má podľa čl. 21 GDPR právo namietat' proti zverejneniu; Prevádzkovateľ námietku posúdi a ak pokuta už nie je aktívna alebo bola medzičasom preskúmaná v prospech stanice, príslušné informácie odstráni.

10A.7. Vylúčenie zodpovednosti: Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za presnosť hodnotení Fuel Quality. Sentiment je agregáciou subjektívnych dojmov používateľov, nie laboratórnym overením kvality paliva. Pre záväzné informácie o kvalite palív sa obráťte na oficiálne zdroje (ČOI, výrobca paliva).

10A.8. Rozšírenie do ďalších krajín: Prevádzkovateľ môže v budúcnosti rozšíriť Fuel Quality do ďalších krajín; rozsah a parametre budú aktualizované v Aplikácii.

ČLÁNOK 11: FLASH OFFERS (PusHMe Drops)

11.1. Popis: Flash Offers (v rozhraní PusHMe nazývané aj "DROP") sú časovo obmedzené zľavy alebo benefity poskytované Partnerskými stanicami prostredníctvom Aplikácie. Používateľ si Flash Offer zobrazí, môže si ju nárokovať v rámci obmedzeného počtu slotov a fyzicky ju uplatniť na Partnerskej stanici predložením unikátneho kódu (4 až 8 alfanumerických znakov generovaných cez `Crypto.getRandomBytes` z bezpečnej abecedy bez O/0/1/l/l).

11.2. Postavenie Prevádzkovateľa ako platformy: Vo vzťahu k Flash Offers Prevádzkovateľ vystupuje ako technologická platforma, ktorá zobrazuje a sprostredkúva ponuky Partnerských staníc. Nie je stranou kúpnej zmluvy ani zmluvy o zľave. Zľavu poskytuje a garantuje výlučne Partnerská stanica. Prevádzkovateľ sa dovoľáva výnimky poskytovateľa hostingovej služby podľa čl. 6 DSA a čl. 14 smernice 2000/31/ES.

11.3. Reklamácie: Všetky reklamácie, otázky a nároky týkajúce sa Flash Offers (odmietnutie zľavy, kvalita produktu, nemožnosť uplatnenia, predĺženie) uplatňujte priamo u Partnerskej stanice.

11.4. Pravidlá nárokovania a uplatnenia: (a) Dostupnosť závisí od PusHMe (ak ide o ponuku z PusHMe kanála) alebo platí pre všetkých Používateľov; (b) počet slotov je obmedzený; (c) Flash Offer expiruje v určenom časovom okne; (d) nárokovaná Flash Offer je neprenosná (per-user, per-offer unique); (e) uplatnenie fyzicky na stanici predložením kódu.

11.5. Vylúčenie zodpovednosti Prevádzkovateľa za: skutočnú dostupnosť na Partnerskej stanici, odmietnutie uplatnenia stanicou, presnosť popisu, škody súvisiace s uplatnením, výpadky Aplikácie.

11.6. Žiadny nákup v aplikácii: Flash Offers sa nepredávajú, iba sprostredkujú. Samotná platba prebieha fyzicky medzi Používateľom a Partnerskou stanicou.

ČLÁNOK 12: SLUŽBY TRETÍCH STRÁN A EXTERNÉ ODKAZY

12.1. Mapové a navigačné služby: Aplikácia integruje navigačné aplikácie tretích strán (Apple Maps, Google Maps, Waze, Mapy.cz podľa dostupnosti). Používanie podlieha podmienkam príslušných poskytovateľov.

12.2. Odkazy na portály štátnych orgánov (diaľničné známky a pod.): Poskytované pre pohodlie; Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah, dostupnosť a transakcie na externých stránkach.

12.3. Partnerské stanice a stanice v katalógu fuel_stations sú nezávislé subjekty. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za kvalitu, bezpečnosť, zloženie alebo zákonnosť palív. Nároky uplatňujte u dotknutej stanice.

12.4. SDK tretích strán: Aplikácia používa SDK PostHog (analytika, EU server), Sentry (diagnostika chýb a pádov, USA so SCCs), Expo Push Service (sprostredkovateľ doručovania push notifikácií, Apple APNs, Google FCM), Supabase Inc. (hosting databázy a autentifikácie, EU server, Frankfurt, so SCCs). Podrobnosti v Zásadách ochrany osobných údajov.

12.5. Všeobecné vylúčenie: Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za konanie, opomenutie, dostupnosť alebo obsah Tretích strán.

ČLÁNOK 13: VERNOSTNÝ PROGRAM PHM CASH

13.1. Stav Programu ku dňu účinnosti týchto Podmienok: Ku dňu účinnosti týchto Podmienok (1. júna 2026) je Program PHM Cash v príprave ("coming soon"). Konkrétny dátum spustenia Programu Prevádzkovateľ oznámi v Aplikácii; dovtedy nie je možné Body nadobúdať ani vymieňať. Tento Článok 13 stanovuje pravidlá, ktoré sa uplatnia po spustení Programu.

13.2. Všeobecné pravidlá Programu: Program PHM Cash je vernostný program odmeňujúci registrovaných Používateľov za ich vernosť. Účasť je dobrovoľná a bezplatná. Podrobné aktuálne pravidlá, koeficienty a Levely sú uvedené v Aplikácii.

13.3. Levely Programu:

- (a) Program PHM Cash zavádza systém Levelov, ktoré ovplyvňujú, koľko Bodov Používateľ získa za danú aktivitu. Vyšší Level znamená vyšší koeficient získavania Bodov ("Vyšší level = viac PHM Cash za rovnaké tankovanie").
- (b) Level sa zvyšuje na základe aktivít Používateľa (kumulatívny počet tankovaní v Programe, kvalita Komunitných príspevkov, dĺžka členstva a pod.). Konkrétne pravidlá progresie a prahové hodnoty sú uvedené v Aplikácii a Prevádzkovateľ ich môže aktualizovať.
- (c) Level je vlastnosťou Účtu a môže byť znížený v prípade podstatného porušenia Podmienok alebo preukázaného podvodného konania.

13.4. Spôsoby získavania Bodov:

- (a) Tankovanie na Partnerských staniach (primárny spôsob).
- (b) Pozývanie priateľov (Member Gets Member): Body za úspešné pozvanie nového Používateľa, ktorý splní aktivačné podmienky. Limity definované v Aplikácii.
- (c) Komunitné hlásenia a recenzie Fuel Quality: Body za riadne podané a overené hlásenia.
- (d) Ďalšie aktivity určené Prevádzkovateľom.

13.5. Povaha Bodov: Body PHM Cash sú virtuálnou jednotkou bez vlastnej peňažnej hodnoty. Nie sú menou, cenným papierom, vkladom ani pohľadávkou. Nemožno ich kúpiť, predať, previesť na iný Účet, darovať ani zdediť. Pokus o prevod je neplatný a môže viesť k ukončeniu Účtu.

13.6. Ročná výmena Bodov za peňažnú odmenu:

- (a) Body je možné vymeniť raz ročne, spravidla pred koncom kalendárneho roka (typicky "pred Vianocami"). Konkrétny dátum, konverzný pomer Bodov na peňažnú hodnotu, minimálny počet Bodov a ďalšie podmienky určuje Prevádzkovateľ a oznamuje ich v Aplikácii najmenej 30 dní vopred.
- (b) Peňažná odmena sa vypláca z marketingových prostriedkov Prevádzkovateľa ako vernostná odmena. Nie je preplácaná Partnerskými stanicami a nie je podielom na zisku z predaja palív.
- (c) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odložiť alebo zrušiť termín ročnej výplaty v prípade vyššej moci alebo právnych prekážok; v takom prípade budú Body zachované do ďalšej ročnej výmeny.

13.7. Daňová povinnosť: Peňažná odmena môže podliehať dani z príjmov. V Českej republike ide typicky o ostatný príjem podľa § 10 zákona č. 586/1992 Sb., ktorý Používateľ priznáva vo svojom daňovom priznaní. Prevádzkovateľ nezráža daň pri zdroji a vypláca hrubú sumu. Za splnenie daňových povinností zodpovedá výlučne Používateľ; Prevádzkovateľ odporúča konzultáciu s daňovým

poradcom. Ak ste daňovým rezidentom Slovenskej republiky alebo iného štátu, posúďte svoje daňové povinnosti podľa právneho poriadku štátu Vašej daňovej rezidencie.

13.8. Bankové údaje pre výplatu: Pre výplatu Používateľ poskytne IBAN a meno majiteľa účtu. Údaje sa spracúvajú podľa Zásad ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ môže vyžadovať dodatočné overenie totožnosti (najmä pri vyšších sumách), ktoré môže zahŕňať ad hoc identifikáciu v súlade s AML predpismi.

13.9. Prepadnutie Bodov: Body prepadajú (a) automaticky po 36 mesiacoch od pripísania, (b) okamžite pri ukončení Účtu z iných dôvodov než ukončením zo strany Prevádzkovateľa bez zavinenia Používateľa (v takom prípade sa poskytuje 90-dňová lehota na výmenu). Prevádzkovateľ sa vynasnaží upozorniť na blížiace sa prepadnutie.

13.10. Podvody a zneužitie: Prevádzkovateľ monitoruje Program a pri podozrení môže pozastaviť pridelovanie Bodov, odobrať neoprávnene získané Body, pozastaviť alebo ukončiť Účet, odmietnuť výplatu a uplatniť nárok na náhradu škody. Podvodným konaním sú najmä viacnásobné Účty, automatizované získavanie, fiktívne tankovania, manipulácia s referral systémom alebo s Komunitnými hláseniami.

13.11. Zmeny a ukončenie Programu: Prevádzkovateľ môže zmeniť pravidlá, koeficienty alebo Levely alebo Program ukončiť. Podstatné zmeny sa oznamujú 30 dní vopred; pri trvalom ukončení sa poskytuje 90 dní na výmenu.

13.12. Žiadne záruky: Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne záruky dostupnosti Programu, hodnoty Bodov alebo Levelov, dostupnosti odmien ani iných aspektov Programu. Program je dobrovoľným marketingovým stimulom.

ČLÁNOK 14: PUSH NOTIFIKÁCIE A ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

14.1. Súhlas s elektronickou komunikáciou: Vytvorením Účtu súhlasíte s tým, že s Vami budeme komunikovať elektronicky (správy v aplikácii, push notifikácie, e-mail). Všetky oznámenia doručené elektronicky spĺňajú požiadavky písomnej formy.

14.2. Aktuálny stav push notifikácií: Ku dňu účinnosti týchto Podmienok Aplikácia zbiera push token a stav oprávnenia push notifikácií prostredníctvom Expo Push Service (sprostredkovateľ pre Apple APNs a Google FCM), ale push notifikácie Vám nezasiela; táto funkcia je v príprave. Zber push tokenu je založený na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa (technická príprava služby) a Vašom súhlase so systémovým dialógom operačného systému.

14.3. Druhy notifikácií (po spustení funkcie):

- (a) Servisné (transakčné) notifikácie: zmeny účtu, Body, Odôvodnenie rozhodnutia pri moderácii. Právny základ: plnenie zmluvy + oprávnený záujem.
- (b) Marketingové notifikácie: špeciálne ponuky, Flash Offers, novinky. Iba s Vaším výslovným súhlasom v profile Aplikácie.
- (c) PusHMe notifikácie: správy na Vašich Frekvenciách, feedy Systémových kanálov.
- (d) Kategórie konfigurovateľné v Profil, Notifikácie: nearby (stanice v okolí), discount (zľavy), loyalty (PHM Cash), quality (zmeny Fuel Quality), location (zdieľanie polohy pre budúce navigačné funkcie).

14.4. Správa push notifikácií: Súhlas udeľujete systémovým dialógom iOS/Android. Kedykoľvek ho môžete odvolať v nastaveniach OS alebo v Aplikácii (Profil, Notifikácie). Odvolanie môže obmedziť funkcie závislé od notifikácií. Anonymní používatelia (bez registrácie) systémový dialóg push oprávnení nedostávajú.

ČLÁNOK 15: BUDÚCE PLATENÉ FUNKCIE

15.1. Aktuálne bezplatné: Aplikácia je ku dňu účinnosti úplne bezplatná.

15.2. Možné zavedenie platených funkcií: Prevádzkovateľ môže v budúcnosti zaviesť platené funkcie, predplatné alebo nákupy v aplikácii. V takom prípade (a) existujúce bezplatné funkcie zostanú bezplatné, ak nebude oznámené inak 30 dní vopred, (b) nové platené funkcie budú jasne označené s výslovným súhlasom pred aktiváciou, (c) budú implementované výlučne cez Apple In-App Purchase / Google Play Billing (Apple Guideline 3.1.1 / Google Play Policies).

ČLÁNOK 16: DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO A SPÄTNÁ VÄZBA

16.1. Vlastníctvo: Aplikácia, dizajn, kód, grafika, UI, databázy, algoritmy, obchodné názvy a všetky prvky (okrem Používateľského obsahu) sú výlučným vlastníctvom Prevádzkovateľa alebo jeho poskytovateľov licencií, chránené zákonom č. 121/2000 Sb.

16.2. Ochranné známky: "PHMarket", "PHM Cash", "PusHMe", "Quality" (v kontexte PHMarket Quality Staníc), "Fuel Quality" (v kontexte hodnotení PHMarket) a "PusHMe Drop" sú registrované alebo neregistrované ochranné známky Prevádzkovateľa. Použitie bez súhlasu je zakázané.

16.3. Licencie tretích strán: Aplikácia obsahuje komponenty licencované od tretích strán; Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za ich dostupnosť nad rámec svojho zmluvného rámca.

16.4. Spätná väzba: Všetka spätná väzba (návrhy, nápady, odporúčania, hlásenia chýb) sa stáva vlastníctvom Prevádzkovateľa; týmto neodvolateľne prevádzate všetky práva. Bez nároku na odmenu alebo uvedenie autorstva.

ČLÁNOK 17: VYLÚČENIE ZÁRUK

17.1. Všeobecné vylúčenie: V maximálnom rozsahu povolenom platným právom sa Aplikácia poskytuje "TAK, AKO JE" a "PODĽA DOSTUPNOSTI", bez záruk akéhokoľvek druhu (predajnosť, vhodnosť na účel, neporušovanie práv, presnosť, spoľahlivosť, bezchybnosť), s výhradou kogentného spotrebiteľského práva (najmä smernice (EÚ) 2019/770).

17.2. Vylúčenie záruk presnosti informácií: Prevádzkovateľ nezaručuje presnosť ani aktuálnosť najmä:

- (a) Cien palív (partnerských, komunitných aj operátorských/admin); môžu sa kedykoľvek zmeniť.
- (b) Navigačných pokynov; generované tretími stranami.
- (c) Informácií o Partnerských a Komunitných staniciach (otváracie hodiny, vybavenie, dostupnosť).
- (d) Hodnotení Fuel Quality; subjektívna agregácia používateľských hodnotení, nie laboratórne overenie.

- (e) Informácií o pokutách ČOI; Prevádzkovateľ zverejňuje informácie z verejne dostupných zdrojov a snaží sa ich aktualizovať, nezaručuje však ich aktuálnosť.
- (f) Menových prepočtov (kurz ČNB); prepočet je orientačný, skutočná cena na stanici sa môže líšiť; Aplikácia pri niektorých dátach zobrazuje príznak `fx_is_stale`, ak je kurz starší.

17.3. Vylúčenie záruk vo vzťahu k Partnerským staniciam: Prevádzkovateľ nie je výrobcom, distribútorom ani predajcom palív. Nároky uplatňujte u stanice.

17.4. Vylúčenie záruk vo vzťahu k internetovému pripojeniu: Prevádzkovateľ nezodpovedá za Vaše pripojenie.

17.5. Výhrada jurisdikcie a spotrebiteľské právo: Niektoré jurisdikcie (vrátane EÚ) nedovoľujú vylúčenie určitých záruk; vyššie uvedené platí v maximálnom rozsahu povolenom kogentným právom.

ČLÁNOK 18: OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

18.1. Vylúčenie nepriamych škôd: V maximálnom rozsahu povolenom právom Prevádzkovateľ a jeho prepojené subjekty ("Chránené strany") nezodpovedajú za nepriame, náhodné, osobitné, následné, exemplárne alebo sankčné škody, ušlý zisk, stratu dát, stratu goodwillu, prerušenie podnikania, náklady na náhradné služby alebo nehmotné straty.

18.2. Maximálna zodpovednosť: CELKOVÁ KUMULATÍVNA ZODPOVEDNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA NEPRESIAHNE 50 EUR ALEBO EKIVALENT V CZK.

18.3. Osobitné scenáre: Prevádzkovateľ nezodpovedá najmä za škody v súvislosti s dopravnou nehodou na základe navigačných pokynov, tankovaním na základe nepresnej komunitnej ceny, kvalitou paliva na stanici, stratou Bodov PHM Cash, neoprávneným prístupom spôsobeným Používateľom, výpadkami Aplikácie, konaním Tretích strán, obsahom na PusHMe, odmietnutím Flash Offer, hodnoteniami Fuel Quality alebo shadowbanom.

18.4. Výhrada kogentného práva: Zodpovednosť za úmysel, hrubú nedbanlivosť alebo ujmu na zdraví nie je obmedzená.

ČLÁNOK 19: NÁHRADA ŠKODY (INDEMNIFIKÁCIA)

19.1. Rozsah: Odškodníte Chránené strany a zbavíte ich zodpovednosti za nároky vyplývajúce z (a) Vášho používania Aplikácie, (b) porušenia Podmienok, (c) Vášho Používateľského obsahu (vrátane Komunitných staníc, hodnotení Fuel Quality, návrhov značiek, správ PusHMe), (d) porušenia práv tretích strán, (e) podvodu v Programe PHM Cash alebo Flash Offers, (f) sporu s iným Používateľom alebo stanicou.

19.2. Postup: Prevádzkovateľ Vás informuje bez zbytočného odkladu; môžete poskytnúť súčinnosť; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prevziať obhajobu na Vaše náklady.

19.3. Trvanie: Indemnifikácia pretrváva aj po ukončení.

ČLÁNOK 20: VZDANIE SA NÁROKOV

20.1. V prípade sporu s iným Používateľom, Partnerskou stanicou, Komunitnou stanicou, nepartnerskou stanicou v katalógu fuel_stations alebo Treťou stranou zbavujete Chránené strany všetkých nárokov na náhradu škody (známych aj neznámych).

20.2. Výslovné vzdanie sa neznámych nárokov.

20.3. Bez dotknutia spotrebiteľských práv podľa kogentného práva.

ČLÁNOK 21: NAHLASOVANIE NEZÁKONNÉHO OBSAHU (DSA NOTICE-AND-ACTION)

21.1. Mechanizmus podľa čl. 16 DSA: Aplikácia umožňuje jednoduché a používateľsky prívetivé podávanie oznámení o údajne nezákonnom obsahu (notice-and-action).

21.2. Spôsoby podania: (a) Tlačidlo "Nahlásiť" v aplikácii pri správach PusHMe, Komunitných hláseniach a hodnoteniach Fuel Quality; (b) e-mailom na notice@phmarket.cz.

21.3. Povinné náležitosti podľa čl. 16 DSA: (a) odôvodnené vysvetlenie, prečo je obsah nezákonný; (b) presné umiestnenie obsahu; (c) meno a e-mail oznamovateľa (okrem CSAM/CSAE); (d) vyhlásenie v dobrej viere.

21.4. Postup preskúmania: Preskúmanie bez zbytočného odkladu, potvrdenie prijatia, informácia o rozhodnutí. SLA podľa čl. 7.7. Moderačné rozhodnutia prijíma kvalifikovaná osoba (čl. 7.9), nie výlučne algoritmus.

21.5. Dôveryhodní oznamovatelia (čl. 22 DSA): Prevádzkovateľ prioritne vybavuje oznámenia od dôveryhodných oznamovateľov certifikovaných Koordinátorom digitálnych služieb členského štátu.

21.6. Mimosúdne riešenie sporov (čl. 21 DSA): Ak nesúhlasíte s moderačným rozhodnutím, máte právo obrátiť sa na certifikovaný orgán mimosúdneho riešenia sporov uvedený v zozname Európskej komisie.

21.7. Kontaktný bod DSA (čl. 11 a 12): legal@phmarket.cz. Komunikácia v češtine a angličtine.

ČLÁNOK 22: BEZPEČNOSŤ DETÍ (CSAE POLICY)

22.1. Závazok nulovej tolerancie: Obsah CSAM/CSAE je odstránený okamžite po detekcii, Používateľ je trvalo zablokovaný a vec je postúpená NCMEC (National Center for Missing & Exploited Children) prostredníctvom Internet Watch Foundation a orgánom činným v trestnom konaní podľa nariadenia (EÚ) 2021/1232.

22.2. Vekové obmedzenie: Aplikácia nie je určená osobám mladším ako 17 rokov.

22.3. Kontaktný bod CSAE: csae@phmarket.cz (Designated Point of Contact pre Google Play Child Safety Standards a Koordinátora digitálnych služieb podľa DSA).

22.4. Súlad: Plnenie povinností podľa zákona č. 40/2009 Sb. (§ 192 až 193b), nariadenia (EÚ) 2021/1232 a DSA.

ČLÁNOK 23: USTANOVENIA ŠPECIFICKÉ PRE APPLE (iOS)

Nasledujúce ustanovenia sa vzťahujú výlučne na Používateľov, ktorí Aplikáciu používajú prostredníctvom Apple App Store. Tieto ustanovenia vyžaduje spoločnosť Apple Inc. a v prípade rozporu majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami:

23.1. Potvrdenie: Podmienky sa uzatvárajú medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, nie so spoločnosťou Apple. Apple nenesie žiadnu zodpovednosť za Aplikáciu ani súvisiace nároky.

23.2. Rozsah licencie: Obmedzená licencia podľa Článku 5; Family Sharing povolený.

23.3. Údržba a podpora: Výlučne Prevádzkovateľ.

23.4. Záruka: Všetky záručné povinnosti nesie Prevádzkovateľ; Apple vráti kúpnu cenu (ak bola zaplatená), inak nemá žiadne záručné povinnosti.

23.5. Produktové nároky: Všetky nároky (zodpovednosť za výrobok, regulačné, spotrebiteľské, ochrana súkromia) vybavuje výlučne Prevádzkovateľ.

23.6. Duševné vlastníctvo: Nároky tretích strán z duševného vlastníctva vybavuje výlučne Prevádzkovateľ.

23.7. Právny súlad: Používateľ sa nenachádza v krajine pod embargom USA a nie je na sankčnom zozname USA.

23.8. Tretia oprávnená strana: Apple je tretou oprávnenou stranou (third-party beneficiary) týchto Podmienok.

23.9. Kontakt: support@phmarket.cz.

23.10. Sign in with Apple a revokeToken: Pri použití Sign in with Apple Prevádzkovateľ získava iba meno a e-mail (alebo relay adresu Hide My Email). Pri vymazaní Účtu Prevádzkovateľ volá Apple Sign In REST API revokeToken endpoint v súlade s Apple App Review Guideline 5.1.1(v).

ČLÁNOK 24: USTANOVENIA ŠPECIFICKÉ PRE GOOGLE (Android)

24.1. Podmienky sa uzatvárajú medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, nie so spoločnosťou Google.

24.2. Používanie podlieha Google Play Terms of Service a Google Play Developer Distribution Agreement.

24.3. Prevádzkovateľ dodržiava Google Play Developer Program Policies, najmä User Data Policy, User-Generated Content Policy, Child Safety Standards Policy a Account Deletion Policy.

24.4. Sign in with Google: Prevádzkovateľ získava od Google iba meno a e-mail.

24.5. Webový zdroj na vymazanie účtu: V súlade s Google Play User Data Policy možno vymazanie účtu iniciovať aj cez phmarket.cz/smazat-ucet bez inštalácie Aplikácie.

ČLÁNOK 25: ROZHODNÉ PRÁVO, JURISDIKCIA A RIEŠENIE SPOROV

25.1. Rozhodné právo: Česká republika, s vylúčením kolíznych noriem; s výhradou kogentného spotrebiteľského práva členského štátu EÚ obvyklého pobytu podľa nariadenia Rím I.

25.2. Súdna príslušnosť: Súdny súd Českej republiky; spotrebiteľské práva podľa nariadenia Brusel I bis zostávajú zachované.

25.3. ADR Česká republika: Česká obchodná inšpekcia (ČOI), <https://adr.coi.cz>. Spotrebiteľia zo Slovenskej republiky sa môžu obrátiť aj na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) v rámci alternatívneho riešenia sporov.

25.4. Platforma EÚ ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

25.5. Mimosúdne orgány DSA: Certifikované orgány uvedené v zozname Európskej komisie.

25.6. České dozorné orgány: ČOI (spotrebiteľia), ÚOOÚ (osobné údaje), ČTÚ (elektronické komunikácie). Sťažnosť možno podať aj v inom štáte EÚ.

ČLÁNOK 26: VYHLÁSENIA A ZÁRUKY POUŽÍVATEĽA

26.1. Používaním Aplikácie vyhlasujete, že: máte 17+ rokov; máte plnú spôsobilosť na právne úkony; informácie sú pravdivé; budete dodržiavať Podmienky a právo; nebudete škodiť Prevádzkovateľovi/Používateľom/Tretím stranám; Váš Používateľský obsah neporušuje práva tretích strán; správy PushMe nezneužívajú nezákonný obsah; nebudete zneužívať Program PHM Cash, Flash Offers, Komunitné hlásenia ani Fuel Quality; budete dodržiavať pravidlá cestnej premávky; beriete na vedomie, že Aplikácia je informačným nástrojom.

ČLÁNOK 27: ZMENY PODMIENOK

27.1. Prevádzkovateľ môže Podmienky meniť.

27.2. Podstatné zmeny sa oznamujú najmenej 30 dní vopred (oznámenie v aplikácii, push, e-mail).

27.3. Pokračovaním v používaní Aplikácie so zmenou súhlasíte; v opačnom prípade vymažte svoj Účet.

27.4. Aktuálne aj archivované verzie sú dostupné na phmarket.cz/podminky.

ČLÁNOK 28: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

28.1. Úplná dohoda: Podmienky + Zásady ochrany osobných údajov + osobitné podmienky PHM Cash + súhlasy = úplná dohoda.

28.2. Oddeliteľnosť: Neplatné ustanovenie sa nahrádza platným, ktoré je najbližšie pôvodnému zámeru.

28.3. Vzdanie sa práva: Neuplatnenie práva nie je vzdaním sa práva.

28.4. Postúpenie: Prevádzkovateľ môže postúpiť; Používateľ nemôže.

28.5. Vyššia moc: Prevádzkovateľ nezodpovedá za omeškanie z príčin mimo jeho kontroly.

28.6. Pretrvanie: Články 7.3, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 25 a 28 pretrvávajú.

28.7. Jazyk: Originál je v českom jazyku; preklady do EN/SK/PL/DE; v prípade rozporu má prednosť česká verzia, s výhradou kogentného spotrebiteľského práva členského štátu EÚ obvyklého pobytu.

28.8. Nadpisy slúžia len na orientáciu.

28.9. Nezávislosť strán: žiadny spoločný podnik, partnerstvo, pracovný pomer ani zastúpenie.

28.10. Oznámenia: na e-mail v Článku 29 alebo do sídla; Používateľovi na e-mail v Účte alebo cez Aplikáciu.

ČLÁNOK 29: KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA

PHMarket s.r.o.

Hlavní třída 87/2, 737 01 Český Těšín, Česká republika

IČO: 04529031 | DIČ: CZ04529031 | Dátová schránka: 234baq7

Bundle ID: cz.phmarket.app

Všeobecná podpora: support@phmarket.cz

Ochrana osobných údajov (GDPR): privacy@phmarket.cz

Právne záležitosti / Kontaktný bod DSA / Sťažnosti / Duševné vlastníctvo: legal@phmarket.cz

Nahlasovanie nezákonného obsahu (DSA notice-and-action): notice@phmarket.cz

Bezpečnosť detí (CSAE Point of Contact): csae@phmarket.cz

Webové stránky: <https://www.phmarket.cz>

Webový formulár na vymazanie účtu: <https://www.phmarket.cz/smazat-ucet>

Transparency report / kritériá moderácie: <https://www.phmarket.cz/transparency>

PRÍLOHA 1: PREVÁDZKOVÉ LIMITY (RATE LIMITY A KVÓTY)

Táto Príloha 1 je neoddeliteľnou súčasťou Podmienok a popisuje technické limity a kvóty uplatňované v Aplikácii. Prevádzkovateľ môže tieto limity v čase upravovať podľa prevádzkových potrieb; aktuálne hodnoty sú vždy zverejnené v Aplikácii. Limity slúžia ako ochrana pred spamom, zneužitím a preťažením infraštruktúry.

A) Komunitné hlásenia a stanice

- Vytvorenie Komunitnej stanice: max. 5 nových staníc / deň / Používateľ
- Duplicitný rádius pre novú stanicu: 50 m od existujúcej Partnerskej alebo Komunitnej stanice (blokujúce)
- Hlásenie ceny: max. 1 cena / Katalógová stanica / palivo / 24 hodín
- Geofence pre hlásenie ceny (snap-to-station): max. 25 km od najbližšej Katalógovej stanice
- Kontrola vierohodnosti ceny: ± 50 % mediánu perzistentných cien daného paliva (inak je hlásenie odmietnuté alebo označené na preskúmanie)
- Hranice ceny: 0,01 až 1000 v natívnej mene pôvodného zadania
- Hodnotenie Fuel Quality: max. 1 hodnotenie / stanica / Používateľ / 30 dní
- Komentár Fuel Quality: max. 200 znakov

B) Služba PusHMe

- Frekvencia: rozsah 1000 až 9999 (4 číslice)
- Max. súčasne počúvaných používateľských Frekvencií: 5 (radio_listening)
- Dĺžka používateľskej správy: max. 67 znakov čistého textu
- Cooldown medzi vysielaniami: cca 7 až 8 minút (presne podľa aktuálnej konfigurácie)
- Retencia šifrovaných správ na serveri: 30 minút (potom automatické a nevratné vymazanie)
- Retencia metadát správ: max. 90 dní
- Retencia nahlásených správ: do ukončenia moderačného preskúmania + 1 rok

C) Benefitné kódy (zľavové kódy Partnerských staníc)

- Zobrazenie benefitu: max. 100 zobrazení / Používateľ / hodina (server-side BENEFIT_VIEW audit)
- Uplatnenie Flash Offer: 1 uplatnenie na používateľa na konkrétnu ponuku (unique constraint)
- Claim kód: 4 až 8 alfanumerických znakov z bezpečnej abecedy (bez 0/O/1/I/I)

D) Autentifikácia

- Heslo: min. 8 znakov, aspoň 1 číslica
- Neúspešné prihlásenia: 5 po sebe, potom cooldown
- Overenie e-mailu: vyžadované pre plný prístup po registrácii

E) Program PHM Cash (po spustení)

- Body prepadajú 36 mesiacov od pripísania
- Ročná výplata: typicky pred koncom kalendárneho roka
- Konkrétne limity (napr. min. počet Bodov na výmenu, max. denný príjem Bodov) budú stanovené v Aplikácii pri spustení

F) Aplikácia všeobecne

- Retencia push tokenu: počas existencie Účtu + 90 dní pre zálohy
- Aktualizácie polohy: throttle 100 m / 30 s v popredí, žiadne sledovanie na pozadí
- Circuit breaker: per-service ochrana pred kaskádovými zlyhaniami

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. júna 2026 a nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie (Verzia 1.0 účinná od 17. marca 2026, Verzia 2.0 z mája 2026).

© Copyright 2026 PHMarket s.r.o. Všetky práva vyhradené.